



2021 was een bijzonder jaar voor iedereen bij Huisartsenposten Amsterdam (verder HpA). De COVID-pandemie vroeg veel aandacht; tijdens de pieken nam de druk op de huisartsen(speed) zorg toe. Toen de maatregelen werden losgelaten, belden juist meer mensen voor de triage. Met een crisisteam werkten we aan noodscenario's en ondertussen stonden we paraat met goede spoedzorg voor alle Amsterdammers.

Speerpunten in 2021

Voor de patiënt:
Onze telefonische bereikbaarheid en de kwaliteit van de triage verbeteren.

Voor huisartsen en medewerkers:
Een prettige en veilige werkomgeving met voldoende ontwikkelmogelijkheden bieden. Capaciteit afstemmen op de zorgvraag.

Samen met onze ketenpartners:
We maakten een integraal plan voor de laagcomplexere spoedzorg; passend bij de toenemende krappe arbeidsmarkt en een vergrijzende bevolking.

Op het gebied van financiën:
Zorgen voor een stabiele en financieel gezonde organisatie die efficiënt omgaat met mensen en middelen.



HpA levert spoedeisende medische huisartsenzorg in avond, nacht en weekend. Vanuit zes locaties.



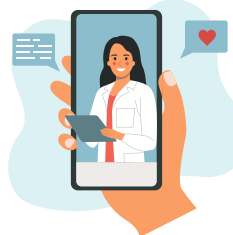
917.521
inwoners

in verzorgingsgebied - Amsterdam en omliggende gemeenten Badhoevedorp, Diemen, Duivendrecht en Landsmeer.

175.414
patiënten

namen in 2021 contact op met HpA.

Als gevolg van COVID-19:



In vergelijking met de jaren voor covid:

3201 telefonische of video consulten ter vervanging van fysieke consulten

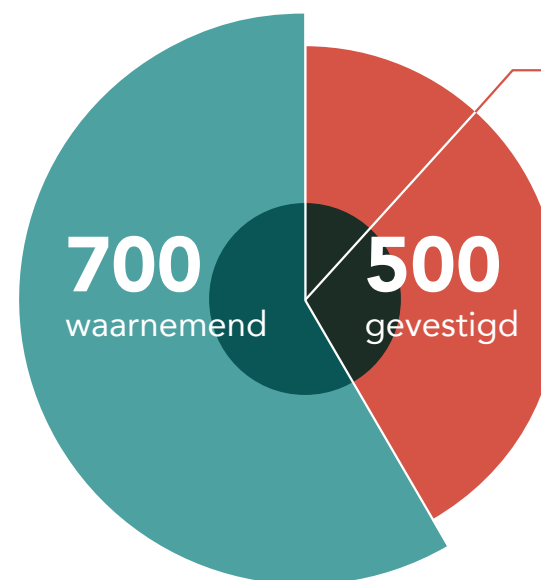
3498 zelfverwijzers (22.000 in 2019)

15%

van de patiënten had contact met HpA vanwege COVID-19 gerelateerde klachten.

Urgentie van de zorgvraag

- U1** direct levensgevaar onmiddellijk zorg nodig: **2%**
- U2** bedreiging vitale functies of orgaanschade zorg binnen een uur: **21%**
- U3** reële kans op schade zorg binnen enkele uren: **39%**
- U4** verwaarloosbare kans op schade zorg binnen 24 uur: **14%**
- U5** geen kans op schade eventueel zorg op volgende werkdag: **24%** in totaal werd **38%** als laagurgent beoordeeld (U4, U5)



Ruim **1200** huisartsen doen diensten bij HpA.



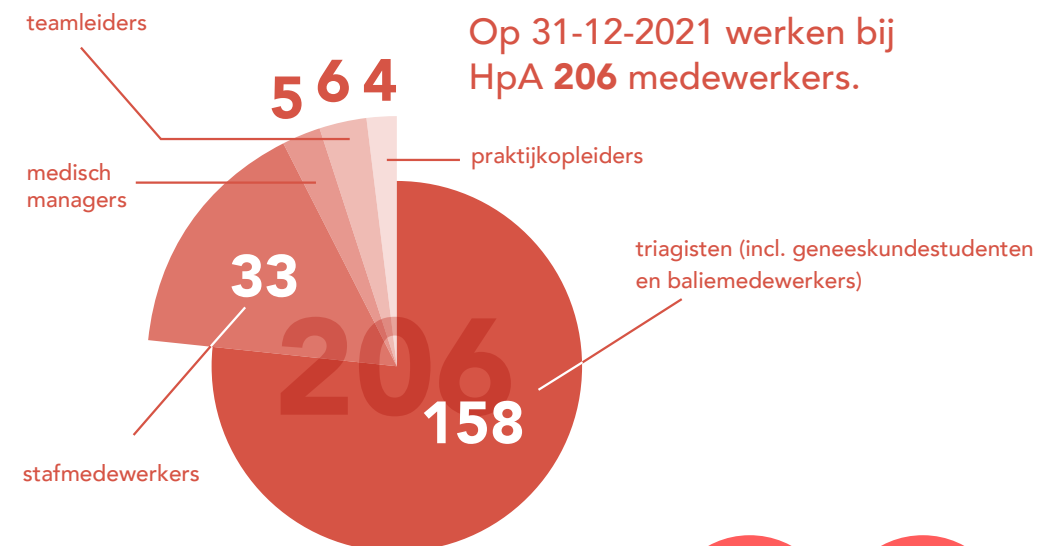
Gedeclareerde verrichtingen over 2021

Telefonisch triageconsult **87.135**

Consult **76.031**

Visite **12.248**

Totaal **175.414**



Op 31-12-2021 werken bij HpA **206** medewerkers.

Omzet: **19,6 miljoen** eigen vermogen (RAK) **1,2 miljoen**

