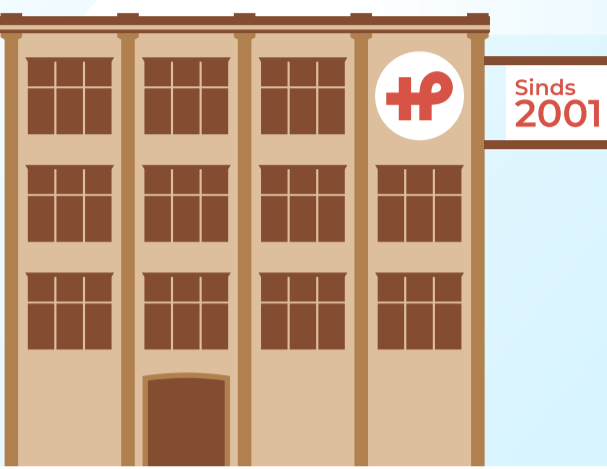


2020 was een bijzonder jaar voor Huisartsenposten Amsterdam (HpA). Al na twee maanden werd het land stilgelegd vanwege de COVID-19 pandemie waar we nog steeds in zitten. Ondanks de grote uitdaging waar we voor stonden en staan, zette iedereen de schouders eronder. Vele telefoontjes werden beantwoord, mensen werden gerustgesteld of verder geholpen, ondanks de risico's voor eigen gezondheid uitgenodigd op de posten of bezocht met visites. Daar zijn we voor, maar daar mogen we ook heel trots op zijn.



## Ons werkgebied — Amsterdam

900.000 Inwoners

Jaarlijks 180.000 patiënten

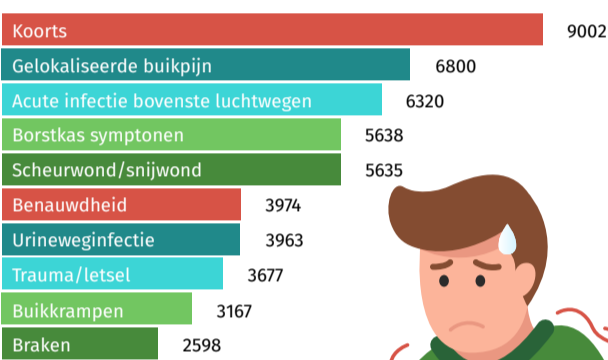


Huisartsenposten Amsterdam levert spoedeisende medische huisartsenzorg in avond, nacht en weekend, vanuit zes locaties: HAP Noord bij het BovenIJ ziekenhuis, HAP Zuid bij Amsterdam UMC locatie VUMc, HAP Zuidoost bij Amsterdam UMC locatie AMC, HAP West bij OLVG locatie West, HAP CentrumOost bij OLVG locatie Oost en de Triagepost op de Hoogte Kadijk.

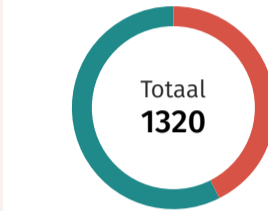
## Onze Missie

Huisartsenposten Amsterdam levert spoedeisende medische huisartsenzorg aan patiënten van Amsterdamse huisartsen en passanten, met een zorgvraag die direct of binnen enkele uren beoordeeld moeten worden.

## Top 10 meest voorkomende diagnoses

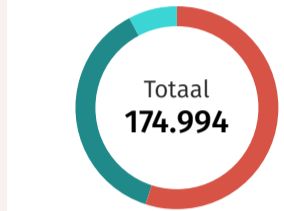


## Huisartsen Amsterdam



Gevestigd 520  
Niet-gevestigd 700

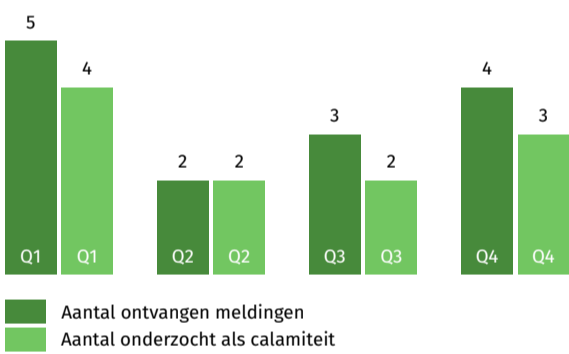
## (Telefonische) Consulten en Visites



Telefonisch 96.588  
Consulten 64.947  
Visites 13.459

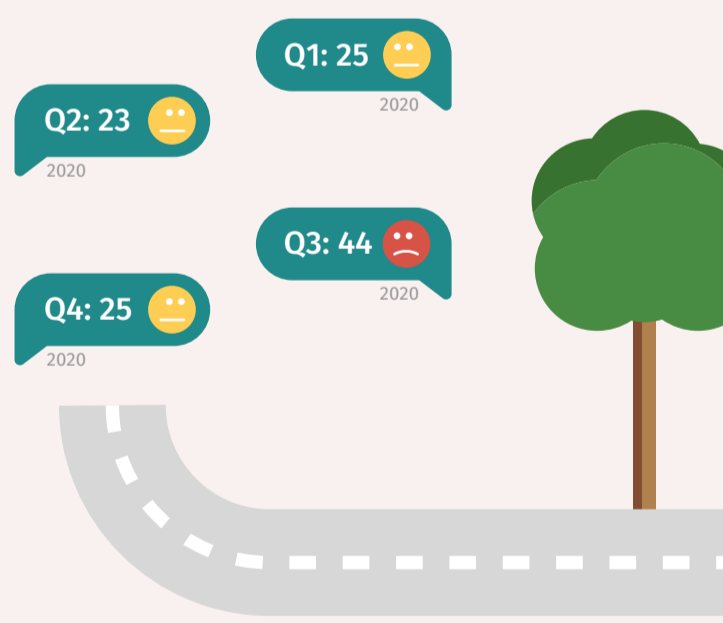


## Ernstige incidenten en calamiteiten 2020

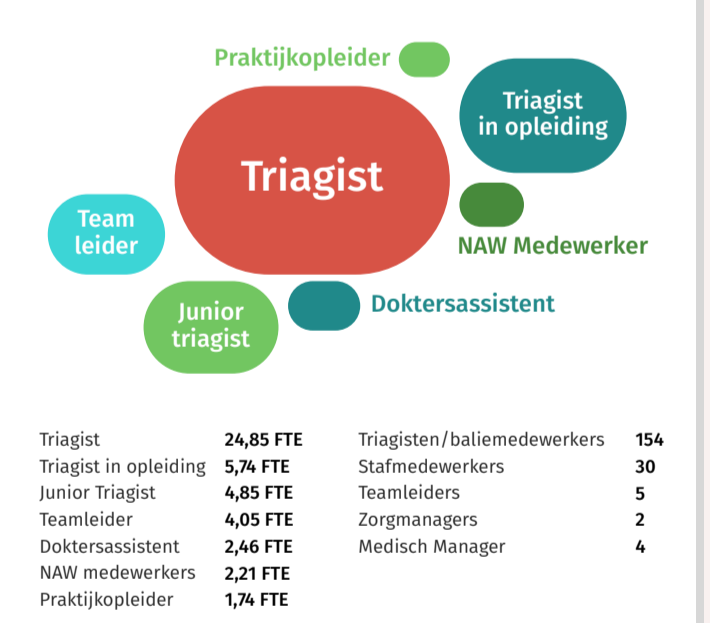


- 7 Triagisten diploma behaald.
- 13 Studenten opgeleid tot NAW-assistent.
- 30 Medisch studenten opgeleid tot Junior Triagist.
- 16 Medewerkers opgeleid tot baliemedewerkers.
- 13 Triagisten in opleiding gestart met de opleiding.

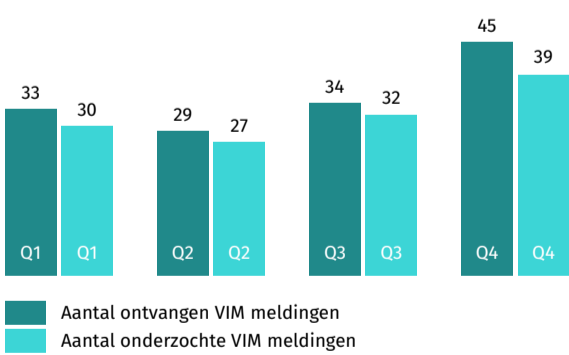
## Aantal klachten



## Medewerkers FTE



## Aantal VIM-meldingen 2020



## Verzuimpercentage

